Rechnung öffnen. Ganz einfach.

Haltet eure neueste Rechnungs-E-Mail und euer Handy bereit.

1 In der E-Mail auf „Rechnungsdownload“ klicken

Öffnet die **neueste Rechnungs-E-Mail** unserer Praxis.
Klickt auf den blauen Button **„Rechnungsdownload“**.

E-MAIL VON UNSERER PRAXIS

Dokument: Rechnung R/2026/00001

Hallo Max Mustermann,

deine Rechnung steht zum Download bereit.

Rechnungsdownload — Diesen Button anklicken.

2 Den Code aus der SMS ablesen

Den Code erhaltet ihr per **SMS**. Der Absender kann **„lemniscus“** heißen.
Der Code besteht aus sechs Buchstaben oder Ziffern, z. B. **123-ABC**.

SMS · lemniscus

Hallo Max Mustermann,

dein PIN ist:

123-ABC — Beispielcode

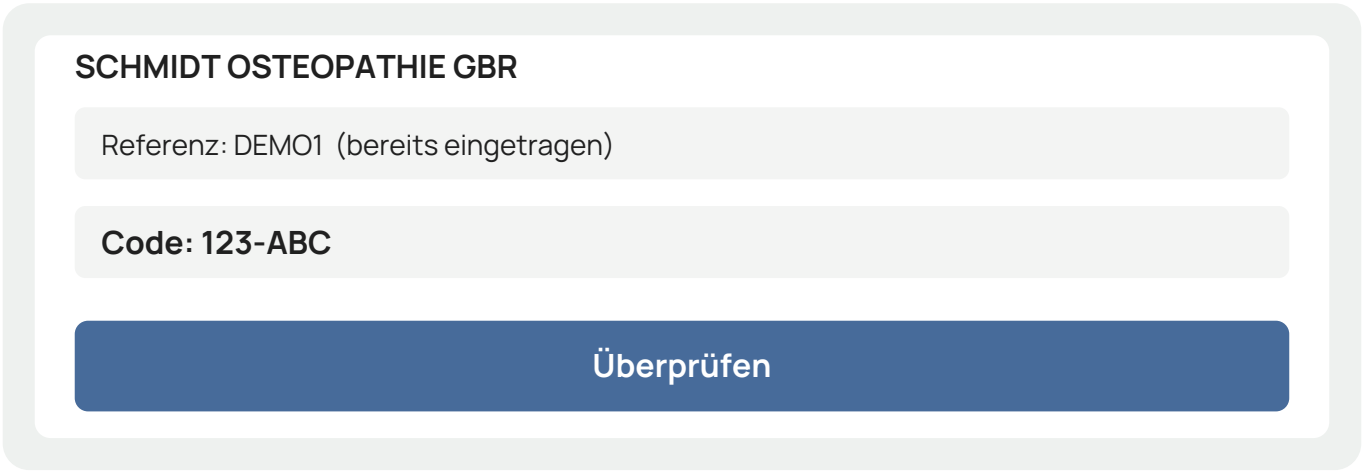
Neue Rechnungs-E-Mail erhalten?
Die alten Rechnungs-E-Mails führen nicht mehr zum Download.
Auch die alten SMS-Codes sind dann ungültig.
Nutzt die neueste E-Mail und den dazugehörigen SMS-Code.

Rechnung öffnen. Ganz einfach.

Jetzt zurück zur Internetseite wechseln, die sich aus der E-Mail geöffnet hat.

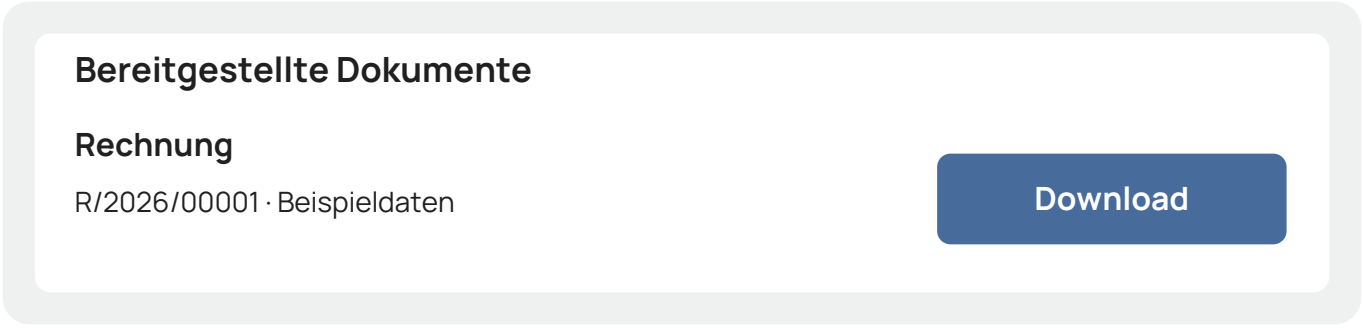
3 Code eingeben und „Überprüfen“ anklicken

Gebt **euren eigenen SMS-Code** in das Feld **„Code“** ein.
Die Referenz ist bereits eingetragen. Lasst sie unverändert.



4 Die gewünschte Rechnung herunterladen

Ihr seht nun eure bereitgestellten Rechnungen, auch die bisherigen.
Klickt bei der gewünschten Rechnung auf den blauen Button **„Download“**.



Die PDF öffnet sich oder wird heruntergeladen. Speichert sie auf eurem Handy oder Computer.
Häufig findet ihr sie im Ordner **„Downloads“**.

Immer die neueste E-Mail + den passenden SMS-Code verwenden.
Neue Rechnungs-E-Mails machen bisherige Links und Codes ungültig. Über den neuesten Zugang findet ihr auch eure älteren Rechnungen.

Hilfe: kontakt@therapieschmidt.de

Bitte nennt euren vollständigen Namen und beschreibt kurz das Problem.

Rechnung öffnen. Ganz einfach.

Wenn es nicht klappt: Hier findet ihr die passende Lösung.

Keine E-Mail oder kein Code?

Prüft den Spam-Ordner und eure SMS. Fehlt der Code, klickt auf der Download-Seite auf **„Code anfordern“**, sofern angezeigt. Haltet das Handy bereit. Fehlt weiterhin etwas, schreibt uns.

„Code-Überprüfung fehlgeschlagen“?

Nutzt die **neueste E-Mail und die zugehörige SMS**. Falls eine Referenz in E-Mail und SMS steht, muss sie übereinstimmen. Gebt alle sechs Zeichen des Codes ein. Die Referenz auf der Internetseite ist bereits eingetragen.

Grünes Häkchen, aber keine Rechnung?

Das Häkchen bei **„Ich bin ein Mensch“** ist nur die Sicherheitsprüfung. Es bestätigt nicht den SMS-Code. Prüft die Fehlermeldung und klickt nach der Code-Eingabe auf **„Überprüfen“**.

Mehrfach falsch eingegeben oder Link ungültig?

Wartet nach mehreren Fehlversuchen **zwei Minuten**. Klappt es weiterhin nicht, bittet uns um einen neuen Versand. Ein ungenutzter Zugang verfällt spätestens nach **90 Tagen**.

„Keine Kontaktdaten im System gefunden“?
Bitte teilt uns eure aktuelle Handynummer mit.

Ein Zugang kann mehrfach genutzt werden. Speichert eure Rechnungen trotzdem als PDF, damit ihr sie unabhängig vom Link zur Hand habt.

Hilfe: kontakt@therapieschmidt.de

Bitte nennt euren vollständigen Namen und die genaue Fehlermeldung.